

# Digital-продажи техники: от заявки до контракта

Светлана Черникова



## Светлана Черникова

Руководитель отдела маркетинга ГК АГРОштурман

Автор канала «Дневник b2b маркетолога»

Высшее образование в сфере маркетинга

13 лет в агромаркетинге



" Маркетинг и продажи должны говорить на одном языке — языке цифр"



# Digital-продажи техники: от заявки до контракта

Воронки и аналитика как источник роста продаж



#### Рынок изменился — нужны новые подходы

Цикл сделки стал длиннее

Темпы обновления парка техники снизились

- Автоматизация продаж
- Активация клиентской базы
- Сквозная аналитика





# Автоматизация продаж с помощью CRM системы

- Выстроенная воронка продаж
- Автоответы на запросы
- Автоматические задачи для менеджеров
- Аналитика сделок на каждом этапе
- Единое окно для всех каналов коммуникаций с клиентом



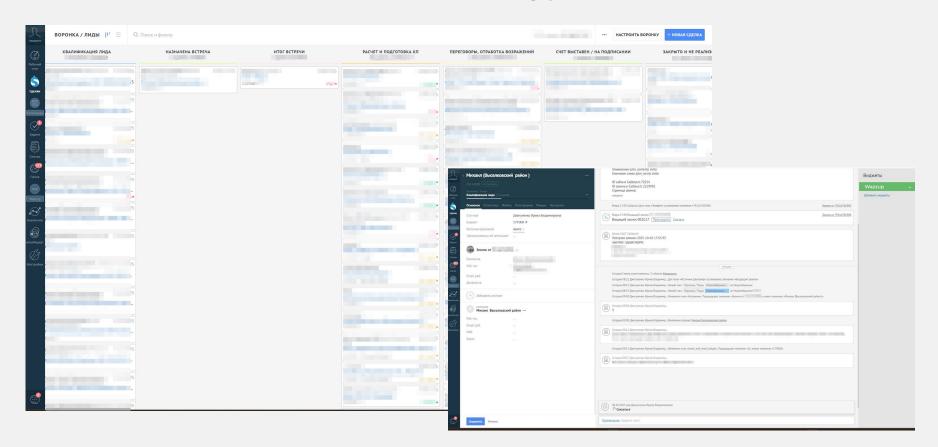
#### Активация клиентской базы

- Сегментация клиентов
- Работа со «спящими» лидами через автоворонки
- Автоматизация коммуникаций в CRM
- Кросс-продажи на основе данных о клиентах





#### AMO CRM в АГРОштурман



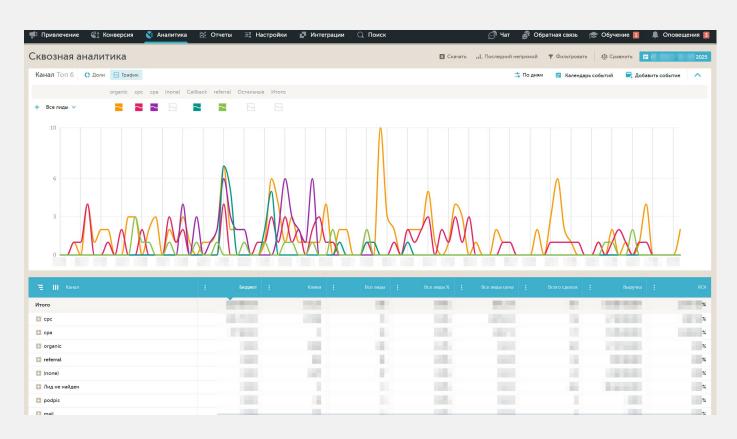


#### Сквозная аналитика

- > Видимость всего пути клиента: от первого касания до сделки
- Автоматический расчёт стоимости лида и ROI
- Аналитика звонков с помощью ИИ: выявление потребностей клиента и контроль качества работы менеджеров
- Оптимизация маркетинговых расходов

# Сводный отчет по всем источникам с расчетом ROI каждого канала





### Статистика по лидам на каждом этапе воронки



Сквозная аналитика □ 〒 Ⅲ 〒 ※											
			Выручка выст. счет/ договор	Выручка оплачено	ROI (оплачено)	: Выручка_КП	Выручка общая	RC			
Итого	2₽				-			2			
<b>⊞</b> срс	4₽		100					2			
• organic	0₽							2			
[] (none)	0₽			1000				9			
🚦 referral	0₽				100	-		2			
🚦 mail	0₽						100	2			
0	0₽							2			
<b>⊕</b> rsya	0₽		-	-	100			3			
€ <не заполнено>	0₽				100		100	%			
<b>a</b>	0₽		100	100				2			
🗄 Лид не найден	0₽							9			
<b>⊞</b> сра	7₽							>			
■ Callback	0₽		100					%			
+	0₽		100	100	100	100	100	%			

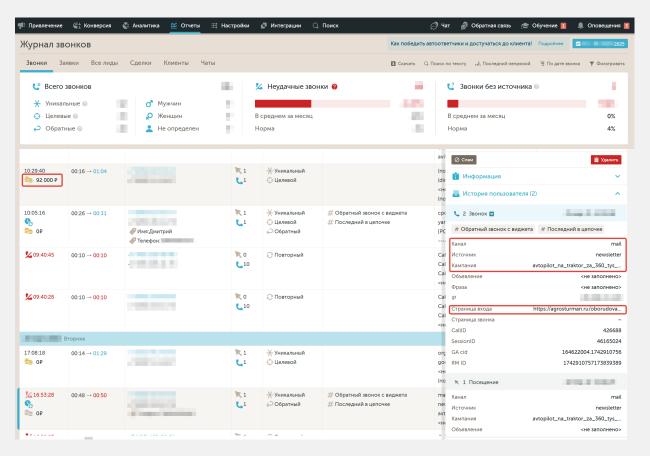
### Статистика по заявкам и суммам сделок



2025	Воскресенье								
18:13:42	411523 Заявка с agrosturman.ru	Павел Николаевич	1 1	∀Уникальная		organic yandex <ne ykasano=""> (not set)</ne>			
13:27:54 <b>S</b>	410822 Заявка с agrosturman.ru	Александр	1 1	∀Уникальная		cpc stories <не заполнено> <не заполнено>			
2025	Суббота								
17:11:58 <b>S</b> O₽	408916 Заявка с agrosturman.ru	Василий	1	∀Уникальная		срс dzen.ru [РСЯ] Агронавигаторы/210425 купить трактор цена			
10:08:24	407729 Заявка с agrosturman.ru	Ильдар	1 1	→ Уникальная		срс yandex [МК] Агронавигаторы//Центр//Юг// Поволжье Агронавигатор			
2025 Пятница									
11:01:43	401252 Заявка с agrosturman.ru	Лилия	0 1	∀Уникальная		<не заполнено> <не заполнено> <не заполнено> <не заполнено>			
2025 Четверг									
09:06:22 <b>S</b> 0₽	1197email Email tracking	<u>♣</u> Надежда	1 1	∀Уникальная	<u></u> email	organic google <ne ykasano=""> (not provided)</ne>			

#### Статистика по звонкам







+7 916 704 46 79 @SvetlanaChernikova

**Черникова Светлана,** руководитель отдела маркетинга ГК АГРОштурман

## Подписывайтесь на мой тг канал про B2B маркетинг



agrosturman.ru